

Formulář pro uplatnění reklamace nebo vrácení zboží

Kupující :

Jméno a příjmení

Telefon.....email

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení platby
(bylo-li zboží placeno kartou v e-shopu, není třeba účet uvádět)

Číslo objednávky

Prodávající:

Občanské sdružení Muzeum vltavínů
Panská 19, 381 01 Český Krumlov
IČO: 270 48 781

Reklamované zboží / zboží k vrácení:

označení zboží

Důvod reklamace - popis závady:

.....
.....
.....

1. Reklamace

- uveďte preferovaný způsob vyřízení:

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) vrácení peněz

2. Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy

Tato varianta je možná na základě zákona na ochranu spotřebitele pro koncové odběratele (nikoli odběratele na IČO, není-li domluveno jinak) v termínu do 14 dnů od převzetí zboží zakoupeného „na dálku“ – např. přes e-shop. Není nutné udání důvodu, nejedná se o reklamaci, ale o odstoupení od smlouvy.

Pro nejrychlejší vyřízení doručte vrácené / reklamované zboží na adresu naší provozovny:

MOLDAVITE MUSEUM & SHOP
OC MARIÁNSKÁ
Pražská třída 1
370 04 České Budějovice

Datum

Podpis kupujícího